

Cadastro	Fechamento	Secretaria	Canal	Protocolo	Reclamação	Resposta	Status
02/05/23	02/05/23	Saúde	Telefone	Sem protocolo	O município reclama que chegou na UBS Guedes para colher sangue objetivando fazer um exame, as 8:00h, porém o seu horário marcado era as 8:50h, e so foi atendida as 11:00h. Foi atendida pela funcionária Eunice, que disse que o laboratório que faz os exames de sangues era terceirizado. O município relata que passou mau por causa do tempo que ficou em jejum e que outros pacientes no local também reclamaram da demora. Finaliza dizendo que sabe que imprevistos acontecem, porém pretende com essa reclamação apenas uma melhoria dos serviços prestados na rede de saúde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/05/23	23/05/23	Saúde	Assist	17.235	Hoje no dia 02 maio fui passar no médico drjhone Michael curti avisei que tinha que pegar o ônibus as 17:10 pois precisava chegar em casa para pegar minhas coisas pra pegar o frestado da empresa as 20:15 pra ir trabalhar o mesmo foi sem educação disse que não ia me atender pois na lista eu era o último em eu tinha que aguardar sendo que ela leva cerca de 30 min pra atender um paciente quero providências para esse médico	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/05/23	23/05/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000096-16	Alguém já viu um cadeirante nas calçadas de Jaguariúna? Acredito que nunca, pois é quase impossível. As "calçadas" da cidade são como pistas de corrida de obstáculos. Poderiam servir de pista de treino a paralelas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/05/23	23/05/23	Governo	Assist	17.243	Não consigo visualizar meu cartão ???? cidadão pelo app.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do telefone 3867-9701	Fechada
04/05/23	23/05/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000097-05	Lâmpada de iluminação pública apagada em frente a casa número 465	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
06/05/23	12/06/23	Externo	Assist	17.291	Dei entrada na Upa por volta de 9h onde foi solicitado exames de sangue e urina pois há suspeita de infecção urinária/renal. Agora 15:30h ainda aqui aguardando os resultados. E não tem só eu aqui...um senhor saiu por volta das 14h e estava aguardando desde as 4h. Isso precisa ser revisto urgentemente. É um verdadeiro absurdo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
07/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	Assist	17.291	O hidrômetro está com água dentro dificultando a leitura,qual o procedimento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
07/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	Assist	17.296	Por favor limpar os canos de esgoto entupidos e instalar manilhas na parte que está faltando e jogando esgoto a céu aberto na frente das casas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
09/05/23	09/05/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	O cidadão reclama acerca do recapeamento do asfalto da Rua Souza, Perto do Clube do Cavalo, o asfalto ficou até a descida. Justo da ali em diante os buracos estão grandes. Já faz semanas que ninguém trabalha mais para continuar o percurso de asfalto. O cidadão usa constantemente essa rua. Fizeram somente entre a padaria "ki delicia" até a descida, e não fizeram mais	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/23	09/05/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	A município reclama da falta de sinalização de trânsito - pintura de faixa continua e pintura de faixa intercalada - com o objetivo de evitar acidentes de carro e motos. A localização é na Rua Pacifico Moneda, na rua Maranhão na altura do número 3000.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/23	10/05/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	O município reclama a respeito a sujeira da rua Cordeiropolis, Nº 151, Bairro Roseira de Cima, Perto da ponte do trem. A rua esta muito suja e abandonada, o asfalto parou e não seguiu. A rua está cheia de entulhos, galhos e etc. Não tem rede de agua, esgoto e rede eletrica. Precisa limpar a mata de frente dos terrenos também. Tem sofá velho, colchão, garrafa e etc. A prefeitura é responsável por essa area e não é terreno particular. O cidadão também reclama que não tem energia eletrica, poste de iluminação, rede de agua e nem rede de esgoto, nem asfalto, nem calçada. Fica indignado em ter que pagar o iptu, sendo a sua rua não tem os serviços basicos urbanos. A rua esta abandonada e virou mato. O município fez um protocolo para limpeza de nº 1853/2023, porem o serviço não ficou bom. O serviço foi muito mal feito.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/23	12/06/23	Saúde	Assist	17.320	Fiz o cadastro para o sistema do governo para parar de fumar e até agora não entraram em contato. Também solicitei consulta com psicóloga na UBS Guedes e também não fui contatado ainda. Espero o quanto antes ambas solicitações	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/23	12/06/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000098-88	Estamos tendo problemas próximo ao parque dos Lagos com barulho. Moro próximo ao parque dos Lagos e por vários dias tem uma carreta da alegria que fica tocando de 18:00 até às 22:00. Além disso em vários dias da semana tocam música muito alta dentro do parque atrapalhando a todos. Conversei com vários vizinhos e todos tem reclamações parecidas. Pessoalmente tenho criança pequena em casa, além disso, atrapalha a todos, crianças idosos e doentes. Fica um som alto todo os dias, além de buzina e muita zoeira. Não sei porque sou obrigado a ficar escutando a mesma música todos os dias e atrapalhando o sono da minha filha pequena. Por favor, façam alguma coisa para acabar com essa poluição sonora. Obrigado	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
11/05/23	11/05/23	Meio Ambiente	Telefone	Sem protocolo	Município reclama a respeito do pedido de solicitação de corte de arvore que não foi feito. O protocolo é de número 001305/2023. O engenheiro veio até o local e analisou que era caso de corte. Deu autorização do corte da arvore. Esta caindo galhos grossos em cima de carros, calçadas e etc. O município está muito preocupado com a arvore, já que o Ype é muito velho. Gostaria de ter uma resposta. Salienta que logo apos do corte ir plantar outra no lugar. Diz que esta demorando a solução do caso, já que o protocolo foi feito em 19 de janeiro de 2023. A autorização do engenheiro ambiental do Sr. Irineu foi na data em 30 de janeiro de 2023, e, que nesta autorização está descrito que é uma especie de grande porte imprópria para o local.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/23	11/05/23	Obras	Presencial	Sem protocolo	O município reclama acerca de um buraco no asfalto na frente de sua rua. O local é na Rua Tozzi, 98, Nassif. Já fez varios protocolos e não resolveu. Não tem os numeros dos protocolos já feitos. Já tentaram arrumar várias vezes, porém o problema persisti. Diz que a prefeitura arruma do jeito errado e que o serviço é mal feito. Os buracos provocam acidentes na rua. Um dia um carro bateu no buraco quando estava chovendo e provocou dano ao proprietario do veiculo na parte de baixo do veiculo. Salienta que a Administração Publica deveria fazer esse tipo de serviço com mais qualidade. Fazer o serviço dessa forma é dinheiro jogado fora.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	Assist	17.328	Estou precisando de limpeza de fossa com urgência. Pois deram baixa no meu pedido sem a limpeza da fossa. A última vez que foi limpa foi no mês de setembro do ano passado. Eu nem estou saindo de casa sempre tem gente aqui pra receber. Quem assinou se limpou?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
11/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000099-69	Solicitei em 09/02/2023 a poda de uma arvore que está colocando em risco pedestres e usuários conforme email abaixo: "Solicito a poda de arvore localizada na Rua Nicolau Rossi, 170 - Florianópolis. Os galhos desta arvore estão encostando nos fios e também na estrutura metálica do Templo localizado no mesmo número, colocando em risco de choque e curtos na rede. Foi dado o número da solicitação 4618 com promessa de que a poda fosse feita no prazo de 30 dias. Enviei outro e-mail em 28/03/2023 cobrando uma posição e até agora (11/05/2023) não obtive resposta. É uma situação de risco, por esta razão estou cobrando providencias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
15/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	Assist	17.351	Estamos sem água desde ontem.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
16/05/23	12/06/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000100-37	Peço vistas para o terreno situado a Rua Lazineo Granzotti,ao lado do número 28A,Bairro Primavera o qual encontra-se sem manutenção afetando a casa do número citado??,guardo retorno.Obrigado	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
17/05/23	17/05/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
17/05/23	17/05/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada

17/05/23	23/05/23	Obras	GRP	0000013/2023	Desde fevereiro de 2023, uma boca de lobo que fica no entroncamento das ruas Osvaldo Vicentini com a Lino Sisti afundou, abrindo um buraco e desnivelando significativamente o asfalto. A prefeitura tomou conhecimento logo que aconteceu, pois um grande cone foi colocado para sinalizar o grande problema, o cone continua lá 3 meses depois, nada foi feito até agora e o afundamento do asfalto está piorando, devido à infiltração de água que continua nois o buraco nunca foi fechado.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/05/23	12/06/23	Obras	Assist	17.380	Solicito autuação de corte de mata alta ao lado de minha	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
18/05/23	18/05/23	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/23	12/06/23	Obras	Assist	17.390	Este bueiro está em péssimo estado de conservação. Já fiz outras reclamações que não foram atendidas. Precisa resolver urgentemente antes que aconteça uma tragédia.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
18/05/23	12/06/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000101-18	Olá, sou moradora de Jaguariúna e utilizo o posto de saúde da Miguel Martini, no momento estou gestante. Toda vez que preciso ligar para marcar/desmarcar/reagendar consultas, não consigo pois eles nunca atendem o telefone. Sempre chama até cair na caixa postal, é impossível eles atenderem, depois reclamam que não avisamos e etc... E muitas vezes enquanto estava esperando na recepção, ouço o telefone sempre tocando e os funcionários não atendem. Então de que serve o número, já que sempre que precisamos não obtemos resposta. Hoje 18/05/2023 estava agendada uma coleta de sangue e urina para mim, porém não consegui comparecer devido a estar doente e tomando medicamentos que afetariam o resultado do exame, porém não consigo de forma alguma ligar pra avisar e reagendar, já tentei inúmeras vezes desde ontem.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/05/23	22/05/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Festa de Santa Rita causa muito transtorno no trânsito e barulho	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Igreja de Santa Rita	Fechada
22/05/23	22/05/23	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Contator localizado na rua em frente ao Villa Gourmet vai causar acidente	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/05/23	12/06/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000102-07	sou estudante em graduação em Farmácia na instituição Universidade São Francisco, em Campinas. Eu estou fazendo um trabalho na matéria Saúde Pública e precisava de informações sobre como funciona a regionalização da saúde em Jaguariúna. tentei entrar em contato por telefone mas não consegui.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
23/05/23	23/05/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Festa de Santa Rita causa muito transtorno no trânsito e barulho	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Igreja de Santa Rita	Fechada
23/05/23	23/05/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
23/05/23	12/06/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000103-80	boa tarde to me sentindo muito lesado pois eu moro em bagé interior do rio grande do sul e nunca fui a jaguariuna no conheço essa cidade mas infelizmente chegou uma multa vindo dessa cidade no mesmo dia que eu estava na minha cidade numa confraternização da minha empresa onde trabalho a 6 anos vou deixa uma foto das cameras de videomonitoramento da empresa pesso que retirem essa multa pois esta me prejudicando agradeço pela atencao	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
24/05/23	12/06/23	Meio Ambiente	GRP	00014/2023	Aqui no bairro, nos últimos meses a água estava saindo amarelada, depois da manutenção de ontem, agora está marrom, com detritos que acredito não serem potáveis e que sujam as roupas na lavagem. Fiz uma reclamação meses atrás, em novembro, vieram em março recolher uma amostra e até agora não tive retorno. Se recusaram a me dar um protocolo para acompanhamento. É necessário que essa situação seja sanada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/05/23	12/06/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000104-60	Bom dia, venho por meio deste solicitar à Prefeitura de Jaguariúna o reapecamento asfáltico na Avenida Pacifico Moneda na saída para a SP-340. Esse local é a saída de vários moradores do bairro que precisam acessar a Rodovia e também de caminhões que acessam sentido bairro e o local encontra-se abandonado; Há vários buracos enormes na via bem como o depósito de lixo incorreto. Precisa-se urgente de tomar uma atitude nesse local. Fico no aguardo ansiosamente com a solução desse problema.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/05/23	24/05/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
25/05/23	12/06/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000105-41	Na data de hoje 25/05 fui realizar meu exame de Papanicolau na UBS do JD FLORIANOPOLIS/JAGUARIUNA, onde a Dra Ana Elisa encontrou certas dificuldade para coletar pois o Espéculo vaginal era desproporcional a minha altura (1 METRO E 82 CENTIMETROS), a mesma tentou verificar na unidade se teria um Espéculo de tamanho maior , porem foi informada que os recursos que são enviado ao posto são de tamanho Padrão. agora como é disponibilizado apenas um tamanho se temos mulheres de inumeras formas? NÃO consegui realizar meu exame por que foi impossível chegar até o colo do utero. Tenho 25 anos, Sou mãe, uso DIU, cheguei recentemente da Capital onde ja sofremos demais para poder passar em um atendimento médico publico, e agora não consigo fazer meus exames por que nas UBS da cidade não tem material acessivel na proporção do tamanho das pessoas,na soffro N problemas no dia a dia por conta da altura, agora nem um exmae que é extremamente preciso tambem não posso?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/05/23	12/06/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000106-22	MINHA SUGESTÃO É QUE DISPONIBILIZEM ESPECULOS VAGINAL DE TAMANHA P, M E G PARA A REALIZAÇÃO DE PAPANICOLAU NAS UBS DE JAGUARIUNA, POIS NÃO SEI SE TODAS RECEBEM APENAS UM TAMANHO P, MAS NA MINHA UBS SÓ TEM ESSE TAMANHO, E POR CONTA DESSA FALTA DE ACESSIBILIDADE EU NAO CONSIGO REALIZAR MEUS EXAMES , SEGUNDO O QUE OUVI NA UBS, NAO SOU A PRIMEIRA A PASSAR POR ISSO, MAS SE ATE AGORA NÃO MUDARAM É POR QUE A RECLAMAÇÃO E SUGESTÃO NÃO CHEGOU AOS ORGÃOS CORRETO.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 02580.2023.000105-41	Fechada
27/05/23	12/06/23	Prefeitura	GRP	000015/2023	Ao entrar no ambiente de 2ª via, em qualquer das opções, não avança para o solicitado Estou no aguardo de chamamento do concurso público para enfermeiro. A prefeitura fez parceria com empresa para contrato de serviços e também recebeu servidores de outras prefeituras. Não acho justo pois há um concurso vigente.	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
28/05/23	12/06/23	Educação	Fala Brasil	02580.2023.000107-03	Gostaria q voltasse as aulas online para maior segurança dos alunos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/05/23	12/06/23	Educação	Assist	17.448	Gostaria q voltasse as aulas online para maior segurança dos alunos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/05/23	12/06/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000108-94	Estamos com alguns postes com luz queimada na rua,, precisando com urgência de reparos. Rua muito escura.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
31/05/23	31/05/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
01/06/23	12/06/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000109-75	já faz 10 anos que eu convivo com a falta de manutenção de um terreno que faz divisa com minha residencia, já houve varias denuncias para os órgãos responsáveis, já tive prejuizo de queda de arvores mortas que danificaram meu alambrado, acumulo de animais peçonhentos como escorpíões ratos e cobra, gostaria de uma resposta e uma solução para o caso.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
01/06/23	26/06/23	Obras	GRP	00016/2023	Creio que eu não soube relatar devidamente, mas a proporção do é muito grande, a entrada da rua Lino Sisti está afundando cada vez mais, cada chuva que cai piora o afundamento do asfalto, o buraco em si é pequeno, mas todo o ao redor está realmente piorando, infelizmente não é possível enviar imagens para provar a informação. Como já se passou mais um mês da primeira mensagem e nenhuma providência foi tomada, achei por bem enviar uma outra.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
02/06/23	02/06/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Ataque de pitbbul	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
02/06/23	02/06/23	Externo	Presencial	Sem protocolo	Ataque de pitbbul	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
05/06/23	12/06/23	Meio Ambiente	Assist	17.493	Já fiz o pedido de limpeza de fossa pois está bem cheia e o meu vaso sanitário não está descendo água suja, e fora o mal cheiro e os vizinhos estão reclamando já liguei na central eles pede pra aguardar que o caminhão está vindo dentro de 90 dias como fica	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
07/06/23	07/06/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada

12/06/23	12/06/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000110-09	gostaria de solicitar ao setor responsável, uma visita para melhoria na rua. nao tem boca de lobo ou alguma queda de agua para nao empoeçar a agua na rua. a agua fica empoeçada na frente da minha casa juntando lodo e bichos, ficando com um mau cheiro horrivel.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
12/06/23		Obras	Assist	17.543	Venho por meio deste, oficializar o ocorrido na data de hoje 12/06/23 onde pela manhã o caminhão e o trator que retira entulho no bairro Jardim Pinheiros esbarrou no fio que liga no poste de energia da minha residência, com a força o poste de energia foi quebrado e os pedaços de concreto caiu sobre a cerca elétrica da minha residência que estourou o fio da cerca disparando o alarme, de imediato falei com o motorista do caminhão Erik que me orientou a ligar na secretaria de obras, liguei e falei com Gabriela que ficou de me dar um retorno após comunicar a responsável pelo serviço Mariana. Sigo no aguardo para resolução do caso e reparo do poste de energia e da cerca elétrica que se encontra desligada. Solicito certa urgência pois minha residência já foi alvo de roubo e por esse motivo que instalei a cerca elétrica.	O Protocolo de n.º 011849/2023 está em andamento. Foi emitido parecer com informações do Diretor do Departamento Responsável e após foi proferido parecer da Secretária de Obras e serviços que solicitou o envio do Protocolo à Secretaria de Negócios Jurídicos para parecer jurídico quanto ao caso em questão.	Fechada
12/06/23	03/08/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000111-90	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525 e em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas grandes, escorpiões, traças e pernilongos.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
13/06/23	03/08/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000112-70	Solicitação Baseada na Lei nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação. Prezados Srs., boa tarde, Considerando a publicação do Chamamento Público nº 01/2022 em 11/01/2022, para a elaboração e apresentação de estudos de viabilidade técnica, econômico-financeira e jurídico-institucional, com a finalidade de auxiliar a Administração Pública na estruturação de projeto ou parceria com a iniciativa privada para implantação, expansão, melhoria, operação e manutenção da rede de iluminação pública. Considerando também o Comunicado da Secretaria de Governo do Município, de 05/10/2022, em resposta à solicitação de esclarecimentos, que informa que: 1) as empresas autorizadas entregaram estudos; 2) os estudos ainda não foram conclusivamente analisados pelas diversas Secretarias atreladas ao Chamamento e, por esta razão, ainda não houve aprovação de estudos; e 3) o valor de ressarcimento não foi apurado. Com isso, solicitamos os seguintes esclarecimentos, por gentileza: 1) Os estudos entregues já foram analisados? Se sim, quais foram aprovados? (gentileza enviar cópia dos estudos apresentados). 2) Qual o valor de ressarcimento arbitrado? 3) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente? Há previsão de abertura de Consulta Pública e Licitação?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
14/06/23	26/06/23	Prefeitura	Assist	17.564	Fiocao, possivelmente de internet, caído na rua	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
14/06/23	03/08/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000113-51	Sou pesquisador jurídico (ou outra função) e trabalho na empresa Greenlegis. Atuamos com consultoria jurídica em diversas áreas: meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, responsabilidade social, normas de qualidade de produtos, tais como alimentos, cosméticos, proporcionando que Organizações diversas atendam aos requisitos legais aplicáveis à sua atividade. Também auxiliamos empresas no controle e monitoramento de legislações e que buscam de certificações internacionais, tais como a ISO 14.001, ISO 45.001, ISO 9.001. Neste sentido, gostaria de solicitar todos os decretos executivos do município, desde o ano 1988 até 2023. Aguardo uma resposta!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, para receber as informações solicitadas.	Fechada
14/06/23	14/06/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
15/06/23	26/06/23	Prefeitura	Assist	17.579	A conta de referência o mês 05 está com o valor zero	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
16/06/23	26/06/23	Turismo e Cultura	Assist	17.584	Estamos atravessando um surto de febre maculosa. Sabemos que um dos hospedeiros do carrapato estrela é a capivara. Infelizmente o Parque dos Lagos está com algumas capivaras circulando livremente. É questão de tempo para que alguma pessoa seja picada pelo carrapato estrela. A Prefeitura poderia providenciar barreiras que impeçam a entrada das capivaras no parque e assim preservar a saúde da população?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/06/23	03/08/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000114-32	Denunciando a falta de limpeza do terreno, localizado no endereço Rua candidato Bueno, numero 188, jardim berlim, particular, onde o Edgardo Paolillo Machado de Souza é quem administra o terreno. A falta de limpeza ocasiona o aparecimento de bichos, como cobra, oncos animais cabendo entrar ou subindo pela arvores. Como somos uma clinica e há muitas crianças, necessitamos da limpeza dessa terreno com urgencia.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
20/06/23	03/08/23	Esportes	Fala Brasil	02580.2023.000115-13	Olá, primeiramente gostaria de parabenizar a prefeitura pelo excelente trabalho no complexo de tênis Gustavo Kuerten, frequente lá e é tudo bem cuidado. Tenho notado que está aumentando o número de praticantes de tênis na cidade, o que é excelente, porém como sempre há espaço para melhorias, gostaria de solicitar a reforma de uma das quadras antigas que se encontra desativada, se possível, a construção de mais alguma quadra (já que há bastante espaço no local) a fim de suportar e incentivar ainda mais o esporte na cidade. Segue foto da quadra desativada em anexo. Fico aguardando um posicionamento sobre ??	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/06/23	21/06/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
25/06/23	03/08/23	Prefeitura	Fala Brasil	02580.2023.000116-02	Pesquisa sendo feita nas residências pela "Pesquisa Informa" colhendo informações sobre eleição, opinião de governo Lula e Bolsonaro, tendencia de votação para possíveis candidatos a prefeito e exibindo vídeos e informações para favorecer a candidata Graca Albaran.	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
26/06/23	03/08/23	Prefeitura	GRP	000017/2023	Em frente ao rancho Califórnia fundos rancho oásis	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
26/06/23	03/08/23	Meio Ambiente	GRP	000018/2023	Peço encarecidamente que a prefeitura limpe fossa localizada no bairro tanquinho velho fundos rancho oásis em frente ao rancho Califórnia Peço que fique registrado limpeza semanal da mesma pois é uma fossa comunitária onde 10 casas descartam seu esgoto Peço atenção e limpeza da mesma semanal de 7 em 7 dias !!!!!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
26/06/23	03/08/23	Meio Ambiente	GRP	000019/2023	Ontem quando fui fazer o cadastro. Acebei colocando cep errado, agora não consigo arrumar. Oque faço, pois preciso muito pra fazer a solicitação da limpeza da fossa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
27/06/23	03/08/23	Obras	Assist	17.673	A estrada que liga o bairro Reserva da Barra até a ponte do Guedes está terrível, muitos buracos, um risco enorme de acidentes e de acabar com o carro. Gostaria de saber quando irão retomar o recapeamento dessa estrada????	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/06/23	28/06/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
30/06/23	03/08/23	Meio Ambiente	Assist	17.691	Muro alto portão de correr preto fechado. Limpeza da fossa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
30/06/23	03/08/23	Obras	Assist	17.697	Venho solicitar caminhao que jogue ,água na rua devido a poeira ,prejudicando a saúde dos moradores	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/06/23	03/08/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000117-85	FIZ UM TESTE DE COVID NO MES DE ABRIL DE 2023 EXATAMENTE NO DIA 25 E ATE HOJE NAO ENTROU NO SISTEMA O EXAME NO SISTEMA DO CONECTSUS ENTREI EM CONTATO COM A CGU E COM O MINISTERIO DA SAUDE RELANTANDO O POBLEMA E O OCORRIDO E ME INFORMARAM QUE AS PROVIDENCIAS E DADOS DO TESTETEM QUE SER ENVIANDO PELO MINICIO PARA O SISTEMA DO GOVERNO FEDERAL PEÇO QUE OS DADOS SEJAM INSERIDO COMO MANDA A LEI PARA O SISTEM NACIONAL DE SAUDE	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
30/06/23	03/08/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000118-66	Dia 20/06/2023 fi um chamado com urgência pois a iluminação do poste estava pegando fogo chegou a derreter fios e caixa de internet que fica no poste e até a data de hoje não tive resposta nem se quer alguém veio consertar a iluminação que está queimada e fios desencapados ridículo, caminhao passa na rua não faz o conserto liga pra pessoas envolvidas na prefeitura fazem pouco caso, garanto se fosse na casa de algum vereador iria na hora até mesmo no período noturno como lá vi fazer	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da CPFL Santa Cruz através fo telefone 0800 772 21 96	Fechada

01/07/23	03/08/23	Meio Ambiente	GRP	000020/2023	A prefeitura deixou de entregar boletos de conta d'água no meu bairro. . Uma conta ficou sem pagamento. Agora não há como achar o boleto pelo site, que é confuso e não funciona.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
02/07/23	03/08/23	Obras	Assist	17.705	Bom dia solicito o reparo do buraco na rua em frente à minha casa	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
02/07/23	03/08/23	Obras	Assist	17.704	Solicito o reparo do buraco na rua em frente à minha casa	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 17.705	Fechada
04/07/23	03/08/23	Saúde	Assist	17.715	Hoje fui no posto do cruzeiro, foi sul medir pressão e glicemia a pedido médico pois meço todos os dois e fui maltratado pela enfermeira no meu de cinco pessoas me indagando o porque fico fico indo medir a pressão e furando o dedo disse que por ordem médica me senti constringido já que não vou a tou e tomo Losartana para pressão e faço vc controle com ordem médica	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/07/23	03/08/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000119-47	Lâmpada queimada em poste público	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
04/07/23	03/08/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000120-80	HOJE FUI NO POTO DE SAÚDE DO SUZUIRO DO SUL MEDIR A PRESAO E GLICEMIA A PEDIDO MEDICO POIS MECO TODOS OS DIAS E FUI MALTRATADO PELA ENFEIRA CHEFE NO MEIO DE CINCO PESOSOAS PRESENTES ME INDIGNEI COM ASITUACAO FUI INDAGADO O PORQUE FICO INDO MEDIR A PEDIR PRESSAO E FURANDO DISSE QUE POR ORDEM MEDICA ME SENTI CONSTRAINDO JA QUE NAO VOU POR QUE QUERO TOMO LOSARTANA PRECRITO PEÇO CARDIOLOGISTA PARA PRESAO ALTA E SO E CONTROLADA PORQUE TMO REMEDIOE FAÇO CONTROLE	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 17.715	Fechada
04/07/23	03/08/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000121-61	fiz um teste de covid no mes de abril de de 2023 na upa de jaguariúna no dia 25 e ate hoje nao esnytou no sistema do concesus do governo federal entrei e contato com aa cpu e co o ministerio da saude relatando problema e o ocorrido e me informaram que os dados e de responsabilidade do municio onde o teste foi feito	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2023.000117-85	Fechada
05/07/23	03/08/23	Meio Ambiente	GRP	000021/2023	Acabei de receber conta de água e ela aumentou de 22,00 para 96,00. Qual seria o motivo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
05/07/23	05/07/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
06/07/23	03/08/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000122-42	É uma vergonha o sistema de agendamento para oftalmologista do Centro de Especialidades Médicas, meses (foram no mínimo 4) com o nome na lista esperando para marcar uma consulta. Quando ela é marcada, marcamos um dia que o paciente não pode comparecer, ligamos apenas para informar a data e não dá opção de outro dia. Orientamos a entrar na lista de espera novamente quando a agenda abre, no mínimo era pra ter prioridade no próximo agendamento e não ser posto no final da fila.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
12/07/23	12/07/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
13/07/23	23/08/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000123-23	Solicito o reparo de um desnível causado por uma boca de lobo, num dia de chuva bati o peito de aço do meu carro causando prejuízo de R\$2.356,00, e um enorme desconforto por ficar na estrada durante a noite na chuva, o desnível é perigoso principalmente para motociclistas e fica na saída de um condomínio.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
13/07/23	23/08/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000124-04	Solicito poda da árvore em frente a minha casa. Os galhos estão prejudicando a fiação. Rua Ângelo Torres, 159A Mário finotelli	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
14/07/23	23/08/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000125-95	Sou pesquisadora jurídica da empresa GreenLegis, a qual atua com Sistema de Gestão de Requisitos Legais, em todo mercado nacional e internacional. Dessa forma, é de suma importância que eu tenha acesso a TODOS OS DECRETOS EXECUTIVOS do município de Jaguariúna. Já havia aberto essa solicitação, porém me encaminharam para realizar uma nova solicitação através dessa ouvidoria.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
18/07/23	23/08/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000126-76	Gostaria de estar solicitando um novo número residencial vou fazer a troca do poste e gostaria tbm em mudar o poste do lugar pois tem duas árvores grandes na frente sendo uma delas ipê roxo e está dificultando o rapaz ver o relógio de energia ai gostaria de estar mudando de local e solicitando um novo endereço ou número pois vou colocar um poste com dois relógios	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da CPFL Santa Cruz através fo telefone 0800 772 21 96	Fechada
19/07/23	03/08/23	Obras	Assist	17.849	Solicito por gentileza, parecer sobre o protocolo 011849/2023 aberto em 13 de junho de 2023 após o trator e caminhão da prefeitura ao retirar entulhos da mata que fica em frente a minha casa, enroscar o trator do fio do poste da minha residência ocasionando assim quebra do postinho de energia, quebra da minha cerca elétrica e etc. Estou no aguardo e evitando procurar conforme me indicado abertura de uma ação por danos materiais junto à pequenas causas.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 17.543	Fechada
19/07/23	19/07/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
25/07/23	03/08/23	Externo	Assist	17.885	2 Postes com lâmpadas q fica piscando ou apagadas. Número que esta em uma faixa amarela em um dos postes é 1097037	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
26/07/23	26/07/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
27/07/23	03/08/23	Obras	Assist	17.916	Solicito uma cascalho asfáltico na rua Joaquim Pinto catão, antiga estrada da servidão, capotuna Pois com as chegadas da chuva, fica quase impossível de transitar de carro ou moto	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
27/07/23	23/08/23	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2023.000127-57	Tentei fazer o cadastro habitacional, meu e da minha mãe, e não consegui. Ficou rodando e não gerou nada depois... nenhum número. Fui tentar novamente, pela terceira vez, hoje, e encerrou dia 25. Como faço para fazer,?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Assistência Social através do telefone 3837-3311.	Fechada
30/07/23	19/09/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000128-38	Hoje fui visitar o parque dos lagos com a minha cachorra, uma border collie e notei que com o avanço do parcão. foi a	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/07/23	19/09/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000129-19	Há algum tempo venho notando a crescente quantidade de lixo nas ruas de Jaguariúna, principalmente nos bairros da	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/08/23	02/08/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
04/08/23	19/09/23	Externo	Assist	17.992	A iluminação da rua, no poste, em frente a esse endereço, está com problemas, há quase um mês. Já houve várias visitas, mas não foi resolvido o problema. A rua está muito escura. Ligo na prefeitura, me mandam pra CPFL e vice versa. Gostaria de saber o que fazer pra resolver.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
05/08/23	19/09/23	Saúde	Assist	17.999	Queria saber o por que até hoje. Não foi contratado dentista para o posto do cruzeiro do sul se já tem o consultório e os equipamentos na unidade e a população precisando de atendimento odontológico e por falta de especialista não funciona o posto	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/08/23	09/08/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
10/08/23	19/09/23	Externo	Assist	18.036	BOM DIA !!! GOSTARIA DE PEDIR POR FAVOR PARA A MANUTENÇÃO DE UMA LÂMPADA DE LED NO POSTE LOCALIZADO EM FRENTE DE CASA ... AV EMÍLIO MARCONATO 177	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
11/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	Assist	18.055	Estamos enfrentando falta de água a semana toda sem resposta. Protocolo 18047	Considerando que tem um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo, pois ainda esta dentro do prazo de 30 dias.	Fechada
11/08/23	19/09/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000130-52	Venho notando um aumento de capivaras nos parques da cidade, especialmente no parque dos lagos, onde recentemente	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/08/23	19/09/23	Mobilidade Urbana	Assist	18.057	Pavimentação na rua.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
12/08/23	19/09/23	Obras	Assist	18.058	Limpeza de terrenos abandonados	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
12/08/23	19/09/23	Obras	Assist	18.059	Limpeza de terrenos abandonados	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 18.058	Fechada

12/08/23	19/09/23	Obras	Assist	18.060	Limpeza de terrenos abandonados	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não.	Fechada
12/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	GRP	000022/2023	Boa tarde! Estamos sem água desde o dia 11.08.2023... não sinalizam com antecedência, somos pegos de surpresa... Um absurdo... Me chamo Gardênia moro na Rua Zelinda Zanellato Parizi, 518A... Jardim Europa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
12/08/23	19/09/23	Prefeitura	Fala Brasil	02580.2023.000131-33	Olá! Gostaria de te apresentar nossa empresa. PHED TRANSPORTES EXECUTIVO. Trabalhamos com corridas de curta e longa distância, empresas, translaodos, turismo, eventos e Shows. Equipe disponível 24 horas para atende lo sempre que precisar. Fale com nossa central de atendimento (19)998286895. Também trabalhamos com agendamento .	Agradecemos seu contato.	Fechada
13/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	Assist	18.061	Informo que estou sem água a três dias por favor me manda a água aqui obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
13/08/23	19/09/23	Externo	Assist	18.062	Vim para atendimento no upa no domingo dia 13/08/23 no qual a atendente Luzia Martins se recusou a aceitar os documentos digitais, CNH e o cartão cidadão que foi baixado naquele momento na frente dela, gostaria de saber se o o cartão cidadão digital não é válido pq a prefeitura disponibiliza etc. Aguardo um retorno e uma posição a respeito lembrando que CNH digital é aceita em todo território nacional, apenas no UPA de Jaguariuna que não.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
13/08/23	19/09/23	Obras	Assist	18.065	Rua está cheia de buracos e com muitas pedras pela guia e os carros estão desviando dos buracos e já causaram vários acidentes ...	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
14/08/23	19/09/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000132-14	Gentileza avaliar a lâmpada do poste C5212, localizado na Avenida João Antônio Nery, entre os números 441 e 461. Durante o período de iluminação a mesma está acendendo e apagando, deixando o local escuro por longos períodos. afetando a segurança do local. Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
16/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	GRP	000023/2023	Tem varios meses que nao consigo pegar a segunda via da conta de agua pelo app cidadão on line... preciso com urge cia da conta que vence em 20/08 para não atrasar. Grata	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
16/08/23	16/08/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
17/08/23	19/09/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000133-03	Gostaria de sugerir que a prefeitura aderisse ao GymPass para seus servidores. Caso não seja possível aderir para todos os servidores, sugiro que faça pelo menos para os servidores da área de segurança. Tal medida é uma forma de possibilitar que esses profissionais que trabalham diretamente com a segurança tenham condições de manter uma atividade física ou até mesmo aprender defesa pessoal, visto que eles desempenham uma função que exige que o corpo esteja sempre em condições e devido ao trabalho por escala fica difícil participar das modalidades de esportes disponíveis gratuitamente pela prefeitura. Tal medida também é uma forma de incentivo a atividade física e valorização desses profissionais. O GymPass já foi aderido por instituições do governo estadual como a polícia militar e o Ministério Público que entendem ser necessárias para seus servidores.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	Assist	18.116	Bom dia estamos sem água desde do dia 17, e até agora não tivemos nenhum retorno sobre o retorno da água	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
21/08/23	19/09/23	Externo	Assist	18.126	Gostaria de obter isenção de 100% do pedágio CAMPINAS-JAGUARIUNA, seria possível? Já tenho o ponto a ponto...mas gostaria da isenção total.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Sem Parar através do telefone 0800 770 0686	Fechada
22/08/23	19/09/23	Prefeitura	Assist	18.143	Protocolo 011849/2023 - Gostaria de informações sobre o desfecho.	Para sua solicitação, favor consultar através do canal onde o protocolo foi gerado.	Fechada
22/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000134-86	Bom dia, gostaria de solicitar a poda ou a retirada da árvore em frente minha casa pois estão aparecendo muitos morecos que acabam entrando dentro de casa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
22/08/23	19/09/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000135-67	Há algum tempo venho notando o aumento de pessoas em situação de rua e dependentes químicos na cidade, sendo que alguns lugares, como o trilho do trem ao lado do UPA da avenida Pinto Catão já está com potencial de virar um Cracolândia. Gostaria de ver a prefeitura agindo mais proativamente para resolver esse problema. Há algum tempo houve uma campanha de assistência social entrevistando esse pessoal, porém, não surtiu efeito, acredito que seja o caso de buscar outras alternativas, como internação compulsória ou busca ativas de familiares para ajudá-los. Pois, além de triste de ver a situação dessas pessoas, acaba impactando na vida de todos cidadãos, seja na segurança pública ou higiene das vias públicas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/08/23	19/09/23	Administração e Finanças	Assist	18.146	Estou com dificuldades para conseguir boleto atualizado iptu agosto 2023	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para_tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
23/08/23	19/09/23	Obras	Assist	18.148	Gostaria que verificassem junto a equipe de infraestrutura da Cidade, o abandono do nosso bairro! Avenida, cheia de buracos, árvores caindo folhas, pessoal da limpeza, nunca faz a varrição! Resumindo: Bairro totalmente abandonado pelos serviços municipais! Favor darem uma atenção para nós!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/08/23	23/08/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
25/08/23	19/09/23	Meio Ambiente	Assist	18.161	Venho reclamando da tubulação entupida da servidão das residências da Rua Funchini e que o esgoto desce nas residências da Rua Franco, na altura do número 745. E a secretária de obras e de água e esgoto nada fazem. Solicito fiscalização e limpeza com urgência.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
30/08/23	30/08/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
31/08/23	19/09/23	Saúde	Assist	18.214	Venho aqui realizar uma reclamação da enfermeira da UBS XII de setembro, onde levo meu filho tomar vacina e a mesma pela segunda vez fez um comentário falando que meu filho era escandaloso pois chorou na hora de tomar vacina, o mesmo tem apenas 1 ano e ele pode chorar, pois sabemos que é dolorido. Espero que tomem uma providência quanto a esta enfermeira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada